

## Condizioni Generali di Vendita

### Estratto delle CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

#### Direttiva UE DLS 62/2018 valide per gli itinerari organizzati

**ISCRIZIONE e PAGAMENTI** Avviene, con stipula e firma del contratto, a rilascio conferma scritta da Brocadello Viaggi. Alla prenotazione o all'inoltrato della richiesta impegnativa si richiede un acconto pari al 30% della quota del viaggio, il saldo 15 giorni prima della partenza. Qualora non venga raggiunto il numero minimo di 35 iscritti Brocadello Viaggi potrà annullare il tour, proponendo tour alternativi o il rimborso completo della quota versata, entro i seguenti termini: escursioni di 1giorno=7 giorni prima della partenza, 2-6 giorni=15 giorni prima della partenza, 7 o più giorni=20 giorni prima della partenza. I giorni si intendono di calendario, giorno della partenza e dell'annullamento inclusi.

**PREZZO e PROGRAMMA** Il Prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto e può essere variato sino a 20 giorni prima della partenza in presenza di variazioni costi di trasporto, diritti e tasse turistiche, tassi di cambio. I prezzi pubblicati sono calcolati sulla base dei cambi valutarli con l'Euro al 07/08/2019. **PREZZI BAMBINI:** le quote bambini si intendono da 3 anni compiuti a 12 anni non compiuti al momento del viaggio e sono valide per un bambino in camera con due adulti. I bambini 0-3 anni non compiuti viaggiano gratuitamente sui tour in pullman (sui tour in volo potrebbe essere richiesta una quota per l'aereo) ma pagheranno in loco eventuali pasti a consumo, salvo diverse indicazioni nei singoli programmi. Le quote bambini NON sono valide per camere così composte: 1 bimbo in camera con 1 solo adulto, 2 bambini in camera con 1 solo adulto, 2 bambini in camera con 2 adulti. Tali quote verranno comunicate su richiesta. Richieste specifiche del viaggiatore dovranno essere accettate dall'organizzatore, in caso contrario saranno trattate come sole segnalazioni. Brocadello Viaggi ha la facoltà di apportare variazioni o sostituzioni ai servizi proposti mantenendo la qualità dei servizi.

**ASSICURAZIONE** E' sempre inclusa assicurazione medica ivi incluse spese di rimpatrio, con massimale di € 500 in Italia, € 5.000 in Europa, € 30.000 in Russia/USA/Resto del Mondo. Per i tour all'estero (extra Europa) è stipulabile alla prenotazione una assicurazione MEDICA INTEGRATIVA che aumenta il massimale spese di cura, prezzi nei singoli programmi. Non è inclusa l'ASSICURAZIONE contro ANNULLAMENTO viaggio che consigliamo di stipulare all'atto della prenotazione ad un costo del 5% dell'importo viaggio. Assicurazioni valide solo per i residenti/domiciliati in Italia, per gli altri sono richiedibili assicurazioni mediche facoltative a pagamento.

**ANNULLAMENTI** In caso di annullamento da parte del viaggiatore saranno applicate le seguenti penali: NESSUNA PENALE fino a 21 giorni lavorativi prima della partenza; 30% da 20 a 11 giorni prima della partenza; 60% da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza; 80% da 2 al giorno lavorativo prima della partenza, entro le ore 18.00; Nessun rimborso per annullamenti comunicati dopo tale data, quindi dal giorno prima della partenza ore 18,01 (o intera giornata se sabato o festivo) oppure per servizi non usufruiti durante il viaggio. Per i tour con VOLO e/o con biglietto NAVALE E FERROVIARIO, in aggiunta alle penali di cui sopra verrà trattenuto l'intero importo del biglietto già emesso. In ogni caso dovrà essere corrisposto il premio delle assicurazioni facoltative, delle spese di ottenimento visti o di altri servizi se specificato alla prenotazione. Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), giorno dell'annullamento e giorno della partenza inclusi, se non sono di sabato o festivi. Nel caso in cui una camera multipla diventi singola, la persona rimanente in singola dovrà corrispondere il relativo supplemento. Il CAMBIO NOME, per i tour in pullman, è possibile senza costi aggiuntivi purchè venga comunicato in tempo utile e se non modifica luogo di partenza né tipologia di camera; per i tour comprendenti voli/treni o altre prenotazioni potrebbero essere richiesti costi aggiuntivi.

Il CAMBIO DATA segue le penalità dell'annullamento viaggio.

**DOCUMENTI** I partecipanti dovranno essere muniti di documento valido per la destinazione scelta, in stato di perfetta integrità. Non sono previsti rimborsi per viaggiatori sprovvisti di documento idoneo. Informazioni sui documenti per cittadini italiani su [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it), per i cittadini stranieri si rimanda al proprio consolato. Per le norme relative all'espatrio di minori, minori di anni 14 e persone di cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, si rimanda espressamente alle prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

**ATTIVITÀ'** Alcuni musei e monumenti cambiano gli orari di apertura e ingresso anche a stampa del presente programma, e possono subire chiusure improvvise per diverse cause. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano visitabili, e verranno sostituiti da altre visite di interesse. Gli auricolari, ove indicati, sono forniti con min. 30 partecipanti.

**TRASPORTO** I pullman utilizzati da Brocadello Viaggi sono Gran Turismo, dotati dei principali comfort. Eventuali caffè o bevande a bordo sono a pagamento.

I tour in pullman iniziano generalmente la mattina e terminano in serata, salvo diversamente specificato. Orari e tratte dei voli aerei, se indicati, sono soggetti a variazione. Gli orari esatti di partenza vengono comunicati nel foglio di convocazione, così come l'indicazione del recapito telefonico operativo attivo 24h dal giorno di partenza al giorno di rientro del tour.

**HOTEL** La sistemazione alberghiera è prevista in camere dotate di servizi privati. L'ubicazione delle camere e la loro tipologia (ad es. le camere doppie possono essere matrimoniali o a letti separati) sono a discrezione degli hotel e non possono essere pertanto garantite. La camera singola, per la quale viene richiesto supplemento, può avere dimensioni ridotte rispetto alla camera doppia, pur mantenendo lo stesso standard qualitativo. Le camere singole a prezzo pubblicato sono a numero limitato, per camere singole aggiuntive possono essere richiesti ulteriori supplementi. Le camere triple sono camere doppie con l'aggiunta di letto, letto pieghevole, divano-letto o poltrona-letto. Ne SCONSIGLIAMO la prenotazione se occupate da 3 adulti in quanto generalmente lo spazio è ridotto e il letto aggiunto non sempre ha lo stesso comfort. Le camere singole, triple e quaduple sono soggette a disponibilità e riconfermate su richiesta impegnativa. La categoria degli hotel indicata nei singoli programmi è espressa in base alle classificazioni locali.

**RISTORAZIONE** Pranzi e cene sono generalmente a menu fisso, uguali per tutti i partecipanti del viaggio. Per i bambini sono previsti menu dedicati generalmente composti da primo-secondo-bibita. Problemi alimentari seri o allergie dovranno essere comunicati in agenzia al momento della prenotazione. Brocadello Viaggi invierà la segnalazione ai ristoratori ma non potrà garantire la modifica dei menu, che sarà sempre soggetta alla disponibilità dei ristoratori, che serviranno delle alternative (ove possibile) a loro scelta e cura. La cucina estera è differente da quella italiana, pur mantenendo gli stessi criteri qualitativi. Non potranno essere prese in carico segnalazioni alimentari comunicate in corso di viaggio. Ordinanze à-la-carte, sostituzione di pietanze o bevande extra richieste in loco saranno a carico del viaggiatore.

**ACCESSIBILITÀ** I tour Brocadello Viaggi, salvo ove diversamente specificato, non sono adatti a persone con deficit motori-mentali-sensoriali e in generale con necessità di un'assistenza personalizzata o che richieda adattamenti dei servizi forniti agli altri viaggiatori. Camere attrezzate per disabili vanno richieste al momento della prenotazione e devono essere riconfermate dall'organizzatore. I mezzi di trasporto utilizzati generalmente sono privi di dispositivi d'accesso e posti per persone con mobilità ridotta (PMR). Alcuni servizi e luoghi del tour possono presentare barriere architettoniche.

**RESPONSABILITÀ'** Brocadello Viaggi è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'art 42 Cod.Tur. e presta assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'art.45. Brocadello Viaggi non avrà nessuna responsabilità causata da: fatti o iniziative autonome del viaggiatore, fatti imprevedibili o inevitabili, fatti estranei alle prestazioni previste dal contratto, caso fortuito o cause di forza maggiore. Non avrà inoltre responsabilità causate da scioperi, modifiche/ sospensioni/ritardi dovuti a traffico-lavori in corso, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, incidenti stradali, atti vandalici o terroristici, mancanza d'acqua, guasti a impianti o macchinari. Questi casi, o similari, non saranno imputabili ad Brocadello Viaggi ed eventuali servizi non usufruiti o ulteriori costi sopportati dai Viaggiatori non saranno rimborsati. Il bagaglio viaggia sotto la responsabilità dei partecipanti, Brocadello Viaggi non risponde di eventuali danni, furti o perdite. La responsabilità di Brocadello Viaggi non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge. Brocadello Viaggi® è coperta da Polizza Responsabilità Civile Professionale UnipolSai n.165090384.

**RECLAMI** Il Viaggiatore dovrà dare tempestiva comunicazione del difetto di conformità contrattuale, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile e in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli art. 1175 e 1375 del codice civile. Ogni mancanza dovrà essere contestata dal viaggiatore, al momento del verificarsi direttamente alla Brocadello Viaggi permettendo alla stessa di porvi rimedio in corso di viaggio.

**PRIVACY** I dati personali dei viaggiatori saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. Privacy Policy.

**FORO DI COMPETENZA** Per ogni controversia inerente questo programma sarà competente il foro di Padova. La legge italiana punisce con la reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Programmi presentati alla direzione regionale del commercio, turismo e terziario. Organizzazione Tecnica: Brocadello Viaggi, Piazza Vittorio Emanuele II, 12 - 35028 Piove di Sacco (PD) - tel.049 9701067, REA PD447143.